

## **Zawiadomienia**

1. System musi mieć możliwość:

- a. wystawiania zawiadomień za nieuiszczenie opłaty w strefie płatnego parkowania. ☐
- b. przeglądu i filtrowania bazy danych zawiadomień wg: ☐
  - i. podstawowych informacji zawiadomienia: seria, numer, numer rejestracyjny pojazdu, miejsce wystawienia zawiadomienia (ulica, plac, aleja, nr posesji), data, godzina i minuta wystawienia, marka pojazdu, kraj pochodzenia pojazdu, kwota jaka pozostała do zapłaty, suma wpłat na zawiadomienie (oraz rozbitcie na poszczególne wpłaty), rodzaj wykroczenia (np. brak biletu, przekroczony czas postoju), numer służbowy kontrolera. ☐
  - ii. statusu aktualnego dokumentu min.: Opłacony, Częściowo Opłacony, Nieopłacony, Reklamowany/Anulowany, Nadpłacony. ☐
- c. rejestracji historii zmian wykonanych na zawiadomieniach. ☐
- d. zdefiniowania wielu rodzajów wykroczeń (np. brak biletu, przekroczony czas postoju). Musi być możliwość określenia różnych wysokości kwoty opłaty dodatkowej dla każdego rodzaju wykroczenia. ☐
- e. wprowadzenia następujących danych właścicieli i współwłaścicieli pojazdu: Imię, Nazwisko, Nazwa Firmy, NIP, REGON, PESEL, Miasto, Ulica, Nr domu, Numer lokalu, Kod pocztowy, możliwość oznaczenia kodu pocztowego jako zagranicznego, Poczta, Gmina, Powiat, Województwo, adres e-mail, ☐
- f. powiązania z zawiadomieniami pliki (w tym zdjęcia pojazdu wykonane przez kontrolera oraz wydruk zawiadomienia) ☐
- g. zdefiniowania dni wolnych od pobierania opłat za parkowanie w SPP. ☐
- h. wprowadzenia wielu serii dla zawiadomień. ☐
- i. przypisania puli numerów zawiadomień do poszczególnych kontrolerów. ☐
- j. przypisania wielu pul zawiadomień do jednego kontrolera, ☐
  - i. w przypadku gdy konkretna pula kończy się, system musi automatycznie przejść do kolejnej przypisanej puli zawiadomień, ☐
- k. sprawdzenia który kontroler jest aktualnie zalogowany, ☐
- l. obsługi rabatów na zawiadomieniach. Rabaty do zawiadomień muszą mieć możliwość: ☐
  - i. zdefiniowania różnych rabatów dla poszczególnych rodzajów wykroczeń, ☐
  - ii. zdefiniowania rabatów za opłatę w wyznaczonym terminie liczoną w godzinach lub dniach ☐
- iii. w przypadku księgowania opłaty dodatkowej system musi automatycznie przeliczyć rabat. ☐
- iv. zdefiniowania rabatu który będzie przedłużany w przypadku wystąpienia dni wolnych ☐
- v. zdefiniowania ilości wpłat rabatowych w ciągu roku. ☐
- m. importowania i księgowania wpłat na zawiadomienia z elektronicznego wyciągu bankowego. ☐
- n. wpłaty/wypłaty na zawiadomienie: gotówką, przelewem, kartą płatniczą ☐
- o. reklamacji zawiadomień z różnymi przyczynami oraz ewentualnymi uwagami. ☐

- p. system musi mieć możliwość generowania powiadomień do zawiadomień. ☐
- q. przeglądu i filtrowania istniejących powiadomień. ☐
- r. selekcji powiadomień do zawiadomień. ☐
- s. drukowania powiadomień do zawiadomień. ☐
- t. wyświetlania indywidualnego numer rachunku płatności masowej przypisany do zawiadomienia. ☐
- u. drukowania zestawień ☐

### **Oprogramowanie na terminale kontrolerskie**

#### **1. Oprogramowanie na terminale kontrolerskie:**

- a. musi mieć możliwość drukowania zawiadomień na drukarce termicznej. Wzór zawiadomienia zostanie ustalony z Zamawiającym, ☐
- b. musi mieć możliwość drukowania kodu QR, ☐
- c. musi mieć możliwość drukowania indywidualnego rachunku do płatności masowych na wydruku zawiadomienia, ☐
- d. posiadać możliwość automatycznego odczytywania numerów tablicy rejestracyjnej pojazdu na podstawie wykonanego zdjęcia tablicy rejestracyjnej, ☐
- e. posiadać możliwość sprawdzania ilości wystawionych zawiadomień na dany numer rejestracyjny pojazdu, ☐
- f. być zintegrowane z każdym operatorem mobilnym w Polsce, na dzień ogłoszenia postępowania przetargowego: FlowBird, moBilet, mPay, mobiParking, Pango, City Park App, ePark, ☐
- g. weryfikować czy kontrolowany pojazd posiada ważny abonament, ☐
- h. weryfikować czy kontrolowany pojazd posiada ważny bilet parkingowy, ☐
- i. posiadać możliwość wprowadzania uwag kontrolera do zawiadomienia które są wysłane razem z zawiadomieniem oraz ewentualnie nadrukowane na zawiadomienie, ☐
- j. posiadać możliwość wykonania wydruku testowego, który nie zostanie wysłany do centralnej bazy danych, ☐
- k. posiadać możliwość wykonywania dokumentacji fotograficznej, z możliwością określenia minimalnej i maksymalnej ilości zdjęć. ☐
- l. w czasie rzeczywistym wysyłać informację dotyczące zawiadomienia wraz z dokumentacją fotograficzną do centralnej bazy danych. Dokumentacja fotograficzna musi zostać powiązana z konkretnym zawiadomieniem automatycznie. ☐
- m. kontrolować czas od momentu wykonania pierwszego zdjęcia do możliwości wystawienia zawiadomienia np. 5 minut, ☐
- n. posiadać możliwość blokady wystawienia zawiadomienia w przypadku gdy posiada ważny abonament, ważny bilet zakupiony w parkomacie lub aktywną płatność mobilną, ☐
- o. wypalać datę i godzinę na każdym zdjęciu, ☐

- p. synchronizować datę i czas z centralnym serwerem, ☐

### **WYMAGANIA SPRZĘTOWO-PROGRAMOWE DLA KOMPUTERÓW**

1. monitory w ilości 4 sztuk ☐
2. drukarki w ilości 2 sztuk ☐
3. myszki bezprzewodowe i klawiatury w ilości 2 sztuk ☐
4. zainstalowany najnowszy system operacyjny ☐
5. pakiet Office ☐

#### **Komputer nr 1 – komputer do odczytu danych:**

1. Odczytu, przeglądania i analizy danych przesyłanych przez parkometry ☐
2. Obsługi danych dotyczących: transakcji, raportów, stanu skarbców, historii zdarzeń technicznych, liczby sprzedanych biletów, statusów urządzeń ☐
3. Obsługi danych przekazywanych z czytnika kontrolerskiego i aplikacji kontrolerskiej ☐
4. Generowania zestawień operacyjnych i filtrowania danych z systemu ☐

#### **Komputer nr 2 – komputer do komunikacji z CEPiK:**

1. Komunikacja z bazą CEPiK. ☐
2. Pobieranie danych właścicieli oraz posiadaczy pojazdów w zakresie dopuszczonym przepisami prawa. ☐
3. Obsługa procesów windykacyjnych w systemie SYSTEmEG. ☐
4. Generowanie dokumentów, upomnień, postępowań egzekucyjnych i raportów z wykorzystaniem integracji z CEPiK. ☐

### **CEPiK 2.0**

1. System musi mieć możliwość generowania zapytań do systemu „Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców 2.0”. ☐
2. System musi zaczytywać dane adresowe właściciela z pliku odpowiedzi otrzymanej z systemu „Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców 2.0” ☐
3. System musi posiadać przegląd zaimportowanych danych z „Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców 2.0”. ☐

#### **Trasa kontrolerów :**

1. System musi posiadać możliwość:
  - a. planowania tras kontrolerów, ☐
  - b. weryfikacji historii tras kontrolerów, ☐

## Upomnienia

1. System musi posiadać możliwość:
  - a. tworzenia upomnień z zawiadomień spełniających kryteria do wygenerowania upomnienia, ☐
  - b. przeglądu wystawionych upomnień z możliwością filtrowania danych takich jak: nr upomnienia, nr rej. pojazdu, dacie utworzenia upomnienia, firmie doręczającej upomnienie, status doręczenia (doręczone, niedoręczone), danych zobowiązanego (nazwie firmy zobowiązanego, imię, nazwisko, kodzie pocztowym, PESEL/REGON), dacie wystawienia zawiadomienia, ilości zawiadomień w upomnieniu, kwota pozostała do zapłaty, kwota upomnienia, z/bez tytułami wykonawczymi, uwagi ☐
  - c. wpłaty/wypłaty na upomnienie: gotówką, przelewem, kartą płatniczą ☐
  - d. reklamacji upomnień z różnymi przyczynami oraz ewentualnymi uwagami:
    - i. z pominięciem reklamacji powiązanych zawiadomień ☐
    - ii. z powiązanymi zawiadomieniami ☐
  - e. rozbicia upomnienia na raty ☐
  - f. tworzenia, drukowania ewidencji wysłanych upomnień ☐
  - g. drukowania pocztowej książki nadawczej ☐
  - h. zmiany właściciela pojazdu za pomocą automatu który:
    - i. przy określeniu daty zbycia pojazdu i danych osobowych nowego właściciela pojazdu anuluje upomnienie ☐
    - ii. podzieli zawiadomienia na starego i nowego właściciela ☐
    - iii. przygotowuje zawiadomienia do generacji nowego upomnienia ☐
  - i. księgowania wpłat na upomnienia dokonanych na indywidualny rachunek płatności masowych. ☐
  - j. wyświetlać kartoteki pojazdu (możliwość graficznego przedstawienia informacji o płatnościach i dokumentach (zawiadomienia, upomnienia, tytuły wykonawcze) wystawionych na wybrany numer rejestracyjny pojazdu) ☐
  - k. drukowania zestawień ☐
  - l. rejestracji historii zmian wykonanych na upomnieniach ☐

## Abonamenty

1. System musi posiadać możliwość:
  - a. wystawiania abonamentów o zdefiniowanych okresach ważności ☐
  - b. wystawiania abonamentów na możliwą do wprowadzenia liczbę dni ☐
  - c. wystawiania różnych typów abonamentów: ☐
    - i. na okaziciela - nie wymagającego wprowadzenia numeru rejestracyjnego pojazdu ☐
    - ii. mieszkańca ☐
    - iii. osoby niepełnosprawnej – wymaga wprowadzenia numeru legitymacji inwalidy oraz daty jej ważności. Podstawiania daty

- końca ważności karty inwalidzkiej pod datę końca abonamentu w razie niezgodności ☐
- d. wystawiania faktur lub rachunków na zakupiony abonament ☐
  - e. wystawienia duplikatu abonamentu – wygenerowanie nowego dokumentu z nowym numerem z takimi samymi danymi (ważność abonamentu, dane właściciela) ☐
  - f. automatycznego zaczytania danych adresowych z poprzedniego abonamentu po wpisaniu numeru rejestracyjnego ☐
  - g. zwrotu abonamentu wraz z automatycznym naliczeniem kwoty zwrotu ☐
  - h. przypisania kilku ulic na jakiej będzie obowiązywać abonament ☐
  - i. podpowiedzi początku ważności nowego abonamentu po zakończeniu ważności aktualnego abonamentu jeśli jest wystawiony na ten sam numer rejestracyjny ☐
  - j. przeglądu wystawionych abonamentów z możliwością filtrowania danych takich jak: numer abonamentu, data i czas wystawienia abonamentu, ważności abonamentu na dany dzień, ważności w okresie, PESEL, NIP, Regon, nazwisko, nazwa firmy, rodzaj abonamentu, miejsce obowiązywania abonamentu (podstrefa, ulica), status abonamentu (anulowany, duplikat, zwrot), numer karty inwalidy, status płatności, marka pojazdu, uwagi. ☐
  - k. automatycznego nadawania numeru abonamentu z puli jak i ręcznego nadawania numeru. ☐
  - l. prowadzenia gospodarki magazynowej abonamentów:
    - i. musi być możliwość wprowadzenia puli abonamentów na magazyn główny ☐
    - ii. musi być możliwość podzielenia puli abonamentów z magazynu głównego do indywidualnego użytkownika ☐
  - m. rejestracji historii zmian wykonanych na abonamentach ☐
  - n. wprowadzenia uwag użytkownika do abonamentu ☐
  - o. wprowadzania rodzaju właściciela abonamentu. W zależności od wybranego rodzaju właściciela muszą pojawiać się różne pola na wprowadzanie danych dostosowane do wybranego rodzaju właściciela. ☐
  - p. wydruku abonamentu którego wzór można dostosować do potrzeb zamawiającego, w tym nadruk na gotowych blankietach z drukarni ☐
  - q. drukowania zestawień ☐
  - r. kontroli czy w trakcie wprowadzania nowego abonamentu zostały wprowadzone wszystkie niezbędne dane. Jeśli jakiś danych brakuje system nie pozwoli wygenerować takiego abonamentu. ☐

### **Tytuły Wykonawcze**

1. System musi posiadać możliwość
  - a. tworzenia tytułów wykonawczych TW-1(5) wraz z „informacją do tytułu wykonawczego dla organu egzekucyjnego” zarówno z wyselekcjonowanych

- przez użytkownika upomnień jak i automatycznego generowania tytułów z upomnień spełniających kryteria do wystawienia tytułu wykonawczego. ☐
- b. tworzenia tytułów dalszych oraz zmienionych. ☐
  - c. drukowania wielu tytułów wykonawczych za jednym poleceniem wydruku oraz drukować je poprawnie na drukarce dwustronnej. ☐
  - d. przeglądu i filtrowania istniejących tytułów wykonawczych. ☐
  - e. system musi mieć możliwość opłacania tytułów wykonawczych z rozbiem na:
    - i. koszty upomnienia, ☐
    - ii. koszty komornicze, ☐
    - iii. koszty egzekucyjne, ☐
    - iv. prowizję bankową, ☐
    - v. koszt upomnienia, ☐
    - vi. wpłata na zawiadomienia ☐
  - f. oznaczenia tytułu jako wycofanego, z możliwością wybrania powodu wycofania, dodania indywidualnych uwag. Wycofanie tytułu wykonawczego musi umożliwiać: ☐
    - i. Wycofanie tytułu wykonawczego wraz z reklamowaniem upomnienia i zawiadomienia ☐
    - ii. Wycofanie samego tytułu wykonawczego bez upomnienia i zawiadomień ☐
  - g. prowadzenia ewidencji przekazanych tytułów wykonawczych do Organów Egzekucyjnych z podziałem na Organy Egzekucyjne. ☐
  - h. eksportowania tytułów wykonawczych do pliku zgodnego z platformą eTW, ☐
  - i. drukowanie zestawień ☐
  - j. rejestrowania historii zmian wykonanych na tytułach wykonawczych ☐

## Decyzje

1. Program musi posiadać możliwość:
  - a. tworzenia decyzji wraz z określeniem takich danych jak: zobowiązany, numer decyzji, data wystawienia, data ostateczności, data doręczenia, termin płatności, rodzaj i kwota decyzji, okres zajęcia pasa drogowego, kontroler, numer protokołu kontroli, data kontroli, rodzaj drogi ☐
  - b. przeglądu wystawionych decyzji z możliwością filtrowania po danych z decyzji ☐
  - c. wprowadzania rodzajów decyzji ☐
  - d. uzależniania serii upomnienia od rodzaju decyzji ☐
  - e. uzależnienia znaku na tytule wykonawczym od rodzaju decyzji ☐
  - f. automatycznego naliczania odsetek od decyzji po terminie płatności ☐

- g. oznaczania decyzji jako reklamowanej (dokładnie anulowanej, wycofanej, umorzonej) wraz z wyborem przyczyny reklamacji ☐
- h. opłacania decyzji ☐
- i. generowania upomnień i tytułów z decyzji w trzech wariantach
  - i. generowanie z jednej decyzji jednego upomnienia i jednego tytułu ☐
  - ii. generowanie z wielu decyzji na jednego zobowiązanego jednego upomnienia oraz tytułów wykonawczych w ilości adekwatnej do ilości decyzji ☐
  - iii. generowanie z jednej decyzji, na której są współwłaściciele, upomnień i tytułów wykonawczych w ilości adekwatnej do ilości współwłaścicieli ☐

**Moduł Księgowy – musi mieć możliwość zintegrowania się z innymi systemami księgowymi.** ☐

#### **Użytkownicy i uprawnienia**

1. Możliwość tworzenia indywidualnych kont dla użytkowników systemu ☐
2. Możliwość przypisywania użytkowników do grup użytkowników ☐
3. Możliwość nadania indywidualnych uprawnień użytkownikom lub grupom użytkowników ☐